

# BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

## ACCUEIL RELATION CLIENT USAGER (ARCU)



22 semaines de stage

### LA FORMATION

- Accueil en entreprise, administration ou association (accueil physique et téléphonique)
- Accueil évènementiel lié à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses)
- Accueil dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains) caractérisé par des missions d'informations, de médiation et de gestion de flux
- En complément de ces activités d'accueil, réalisation d'opérations commerciales (vente de services) ou opérations de secrétariat

### LE CONTENU DE LA FORMATION

#### DES ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Français, Histoire Géographie, Éducation à la citoyenneté, LV1 - Anglais, LV2 - Italien ou Espagnol, Mathématiques, Arts appliqués, Éducation physique et sportive, Accompagnement personnalisé

#### DES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Démarche commerciale, Techniques relationnelles, Méthodologie de projet, Organisation et communication, Economie et Droit, Enseignements généraux liés à la spécialité, Prévention Santé Environnement, Activité de projet

### LES QUALITÉS

- Bonne maîtrise du français
- Bon niveau en langues vivantes
- Bonne présentation corporelle et vestimentaire
- Sens du contact, de l'accueil et de l'organisation

### CONDITIONS D'ADMISSION

#### & DURÉE DE LA FORMATION

- Accessible après une troisième générale de collège ou une seconde de lycée général et technologique
- Trois années : une seconde de détermination du tertiaire commercial MRCU - Métiers de la Relation aux Clients et Usagers ; une première et une terminale de baccalauréat professionnel ARCU.

### DÉBOUCHÉS

- Hôtesse, chargé(e) d'accueil, agent multi-services, télé conseiller(e), agent de comptoir, d'escale
- Dans les banques, services de santé, tourisme, culture, La Poste, transports collectifs, immobilier, grande distribution ou hôtellerie restauration

### POURSUITE D'ÉTUDES

La finalité du bac professionnel est l'entrée dans la vie active, mais les meilleurs élèves, avec une forte motivation, peuvent faire une demande de poursuite d'études en :

- BTS Support à l'Action Managériale,
- BTS Tourisme,
- BTS Gestion de PME,
- BTS Assurances, Banque
- BTS Professions immobilières,
- BTS Négociation et Digitalisation de le relation Client,

