

# BTS Management Commercial Opérationnel

## MCO

### Objectifs de la formation

- Obtenir le BTS MCO management commercial opérationnel, diplôme de niveau III
- Être capable de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale sur un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services dans un contexte d'activités commerciales digitalisées :
  - savoir gérer la relation client et la vente conseil,
  - savoir animer et dynamiser l'offre commerciale,
  - assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale,
  - assurer le management de son équipe commerciale.

### Contenu de la formation

Le BTS MCO management commercial opérationnel, regroupe

- les matières générales :
  - ✓ culture générale,
  - ✓ langues étrangères,
  - ✓ culture économique, juridique et managériale
- et professionnelles :
  - ✓ Relation client et vente conseil,
  - ✓ Animation et dynamisation de l'offre commerciale,
  - ✓ gestion opérationnelle,
  - ✓ Management de l'équipe commerciale,
  - ✓ Parcours de professionnalisation à l'étranger (facultatif)
  - ✓ Entrepreneuriat (facultatif)

**FORMATION SUR 2 ANS INCLUANT 12 A 14 SEMAINES DE STAGE EN ENTREPRISE.**

### Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation (C.C.F.) pour certaines épreuves d'examen.

### Conditions d'admission

Recrutement sur dossier de candidature à partir de la plateforme PARCOURSUP.

### Profil des intervenants

Les formateurs certifiés et agrégés, habilités par l'Éducation nationale :

- ✓ à préparer au diplôme,
- ✓ à mettre en œuvre le C.C.F,
- ✓ à faire passer toutes les épreuves du B.T.S.

## Programme

Matières	1 ère année*	2ème année*
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante étrangère	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Développement de la relation client et vente conseil	6h	5h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5h	6h
Gestion opérationnelle	4h	4h
Management de l'équipe commerciale	4h	4h
Entrepreneuriat	2h	2h
Parcours de professionnalisation à l'étranger	2h	2h
Langue vivante étrangère 2 (facultatif)	2h	2h

\*horaires hebdomadaires

## Grille d'examen

Épreuves	Coefficients
<b>E1 : Culture générale et expression</b>	3
<b>E2 : Communication en langue vivante étrangère</b>	
➤ Sous épreuve E21: Compréhension de l'écrit et expression écrite	1,5
➤ Sous épreuve E22 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction	1.5
<b>E3 : Culture économique, juridique et managériale</b>	3
<b>E4 : Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale</b>	
➤ Sous épreuve E41: Développement de la relation client vente et conseil	3
➤ Sous épreuve E442: Animation, dynamisation de l'offre commerciale	3
<b>E5 : Gestion opérationnelle</b>	3
<b>E6 : Management de l'équipe commerciale</b>	3
EF1 : communication en langue vivante étrangère	
EF2 : Parcours de professionnalisation à l'étranger	
EF3 : Entrepreneuriat	